



Certification-D

Ein Einblick in das Projekt

Certification-D

das Living Lab Krefeld – die Schulungen – die Produkte

Catherine Yeardeley
Alexianer Krefeld GmbH

30/08/2023

Ausgangssituation

- große Bandbreite an technischen Hilfsmitteln (z. T. nicht speziell für MmD)
 - Betroffene/Pflegende wissen oft nicht, was an technischer Unterstützung auf dem Markt ist
 - Markttransparenz fehlt
 - Technische Produkte erfüllen oft nicht die Erwartungen
 - Betroffene/Pflegende sind unsicher, überfordert, ängstlich und haben kein Vertrauen in die Produkte
 - Produkte werden nicht gekauft
-
- Ziel des Projektes für Menschen mit Demenz und pflegende Angehörige:
→ **Transparenz und Kaufsicherheit durch Zertifikat**
 - Ziel des Projektes für Unternehmen:
→ **Etablierung am Markt, Wachstum der Umsätze, Schaffung von Arbeitsplätzen**

Fakten:

- Laufzeit September 2019 bis März 2023
- Gesamtbudget des Projekts: ca 3,8 Mio €
- 11 Projekt Partner aus Belgien, Frankreich, Deutschland, Niederlande, England aus den folgenden Bereichen:
 - Forschungs- und Pflegeeinrichtungen
 - kleine mittelständische Unternehmen (kmUs)
 - Verbände
 - Living Labs

- Führender Partner: **ARCK** (Alexian Research Center Krefeld of the Alexian Krefeld GmbH) / Demenzforschungszentrum der Alexianer Krefeld



	Certification-D • Ein Einblick in das Projekt	30.08.23	 ALEXIANER KREFELD GMBH KRANKENHAUS MARIA-HILF Akademisches Lehrkrankenhaus der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf	2
--	---	----------	---	---

Aufgaben:

- Markt- und Bedarfsanalyse
 - Schaffung von Schnittstellen
 - Entwicklung innovativer und zuverlässiger technische Geräte
 - Festlegung von Standards und Normen
-
- Zertifizierung mit Prüf-Siegel für Europa:



Living Lab – was bedeutet das?

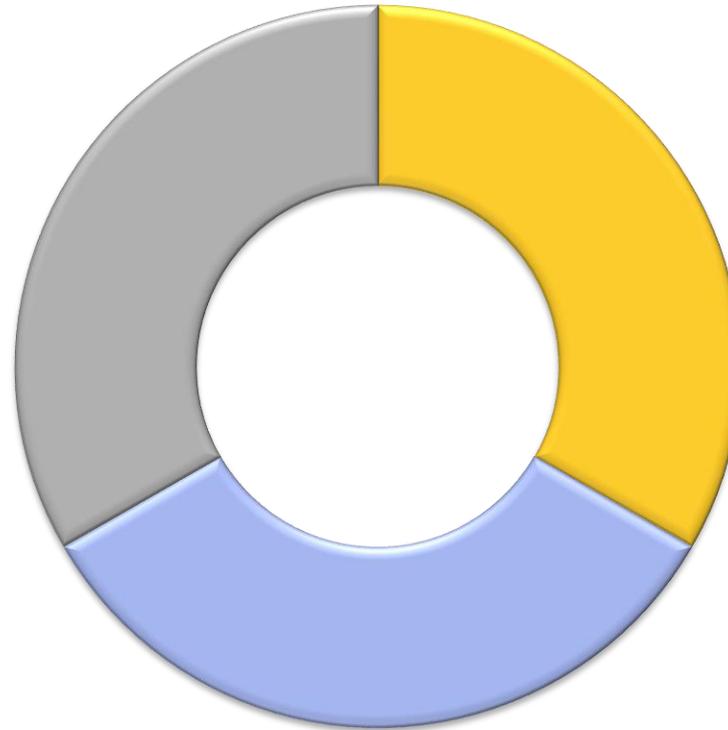


Ablauf



 <p>Interreg North-West Europe Certification-D <small>European Regional Development Fund</small></p>	Certification-D • Ein Einblick in das Projekt	30.08.23	<p>Alexianer ALEXIANER KREFELD GMBH KRANKENHAUS MARIA-HILF Akademisches Lehrkrankenhaus der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf</p>	5
--	---	----------	--	---

Living Lab Certification-D



- Sicherheit
- Freizeit
- Aktivierung

In der Testung ■ Sicherheit

- verschiedene mobile Hausnotrufsysteme mit GPS, Geofencing, Fenster-/Türsensoren
- Uhr/Notrufarmband
- Lichtsystem
- Herdabschaltung
- smarterer Fußboden
- verschiedene GPS Sender mit Notruffunktion
- Türklinke

In der Testung ■ Freizeit ■ Aktivierung

- Musikspieler
- Zeitung
- Memory
- Roboter
- Stehleuchte
- Sessel
- Snoezle-“Zelt“

■ Sicherheit

■ Freizeit

■ Aktivierung

- Verschiedene Tablets/Apps mit:
 - (sprechender) Uhr
 - Termin-/Erinnerungsfunktion
 - Fotos
 - Videochatfunktion
 - Musikwiedergabe

Erkenntnisse bei Testpersonen

- Trotz anfänglicher Überwindungsschwierigkeiten/Unsicherheiten sehr positiver Eindruck zu technischer Unterstützung
- Spaß am Umgang mit Technik und Entlastung der Angehörigen
- Steigende Nachfrage
- große Bereitschaft weitere, technikbasierte Produkte testen zu wollen

Erkenntnisse bezüglich Technik

- Schwachstellen bei Installation und Anwendung
- Technische Defizite
- Fehlende/„Zuviel“ Funktionen
- Kernbedürfnisse/spezielle Anforderungen
- Hilfreiche kleine Hinweise zur Verbesserung

Erkenntnis bzgl. Vorgehensweise

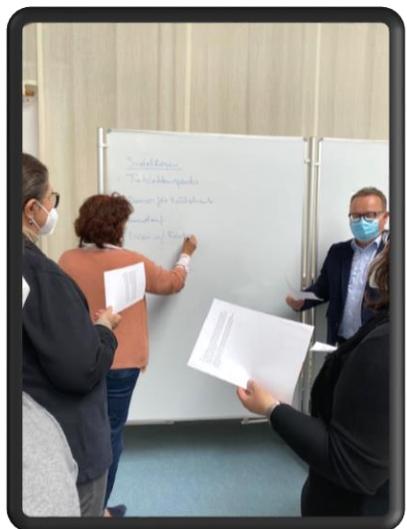
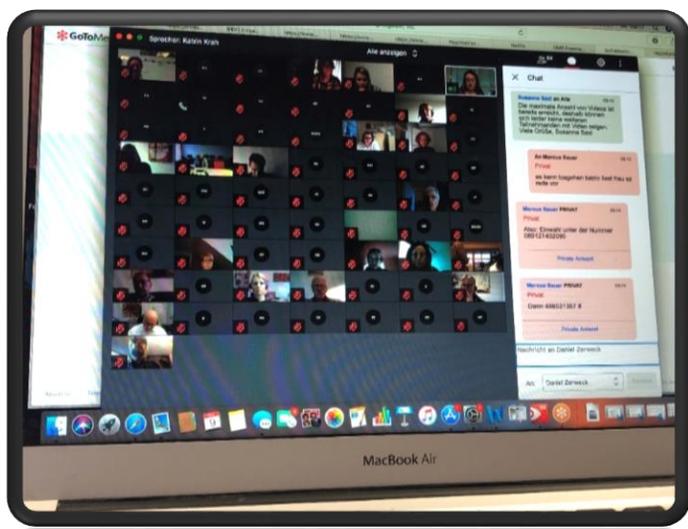
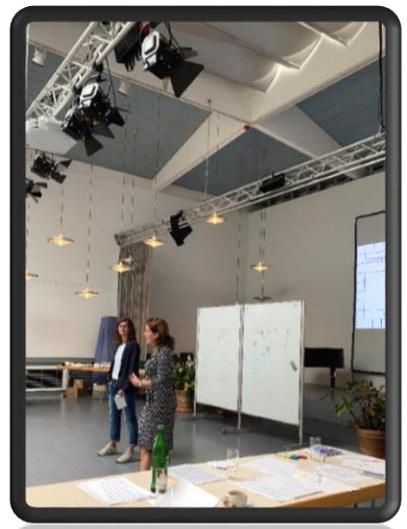
- Rückmeldungen der Testpersonen/Angehörige authentisch
- Produkte wurden interessiert und kritisch aufgenommen
- Verbesserungsvorschläge gerne angenommen und auf Umsetzbarkeit geprüft
- Austausch zwischen Entwicklern und Anwendern rege, informativ und erfolgreich

Certification-D

Veranstaltungen & Schulungen



GGT DEUTSCHE
GESELLSCHAFT FÜR
GERONTOTECHNIK®



Alzheimer NRW **Leben mit Demenz**

Interreg 
North-West Europe
Certification-D
European Regional Development Fund

Certification-D • Ein Einblick in das Projekt

30.08.23

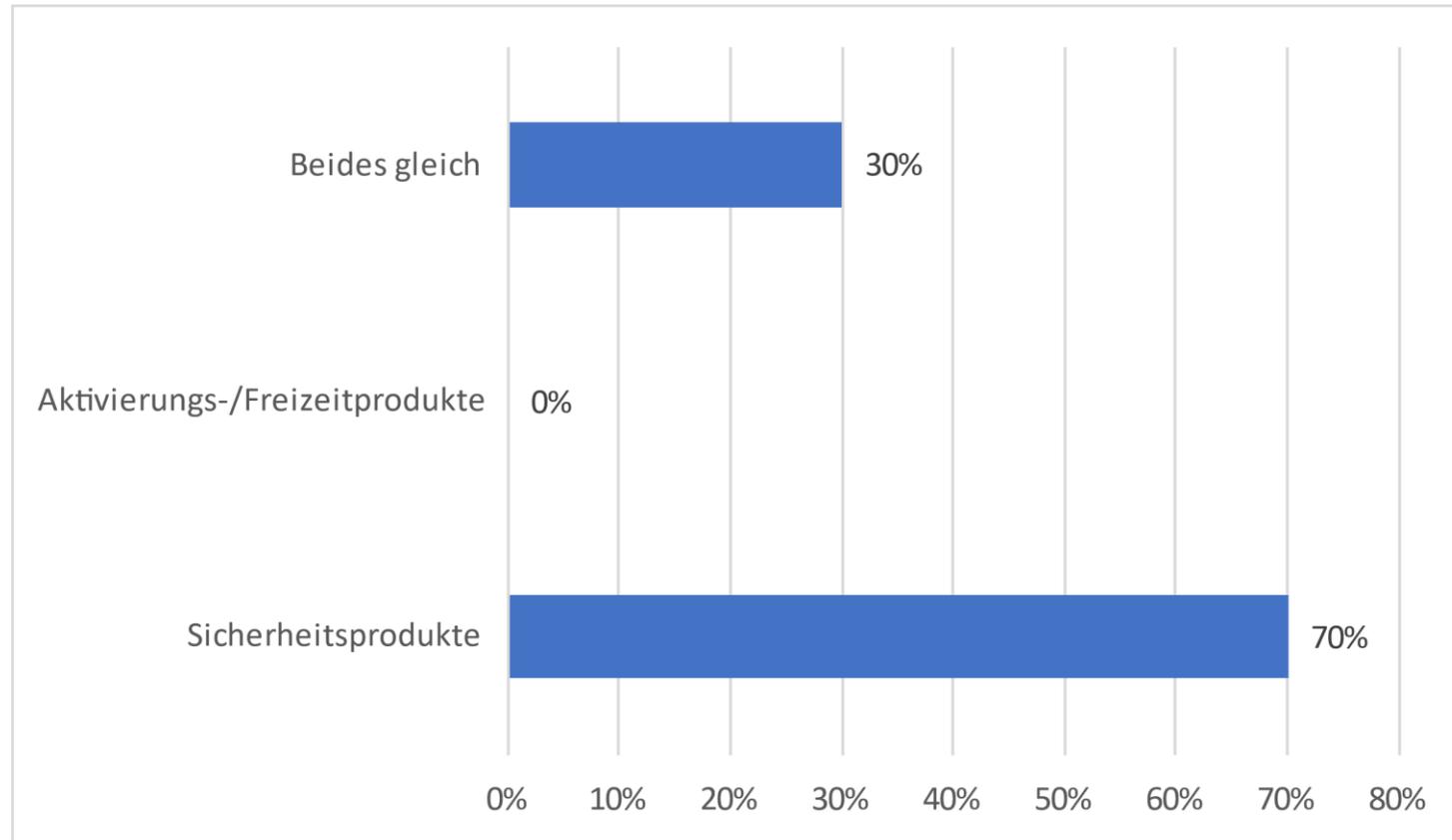
Alexianer
ALEXIANER KREFELD GMBH
KRANKENHAUS MARIA-HILF
Akademisches Lehrkrankenhaus der
Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Halten Sie es für sinnvoll, das Thema technische Hilfsmittel in Schulungen zu platzieren?

→ ganz klares **Ja !!**

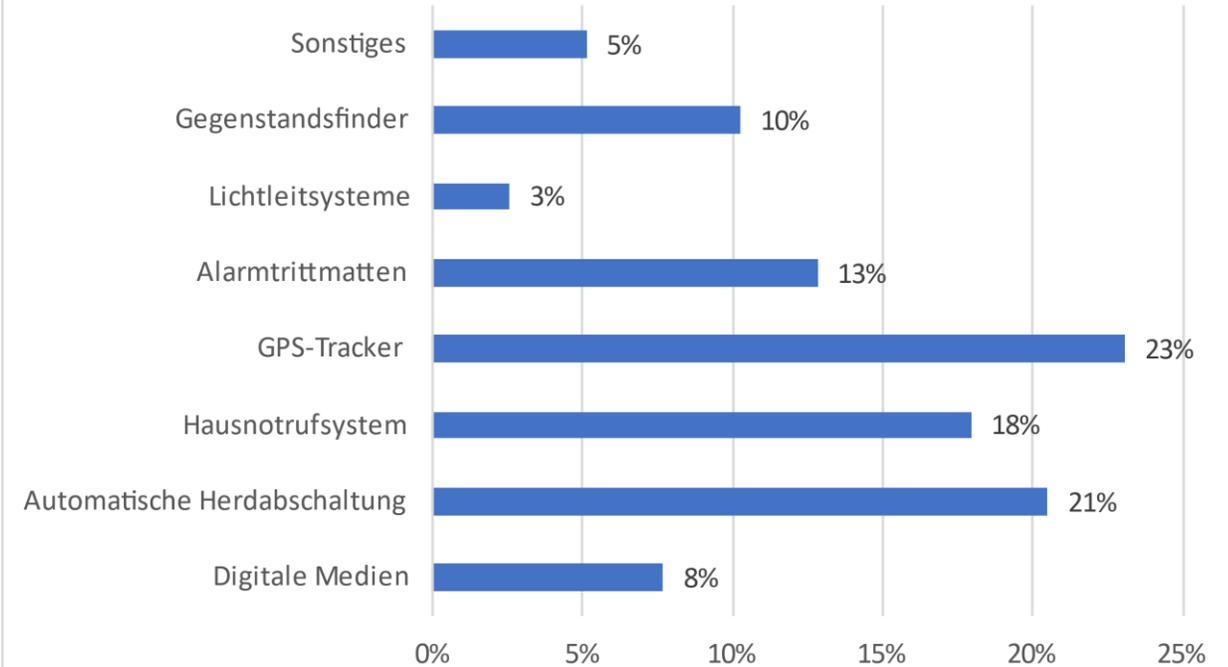
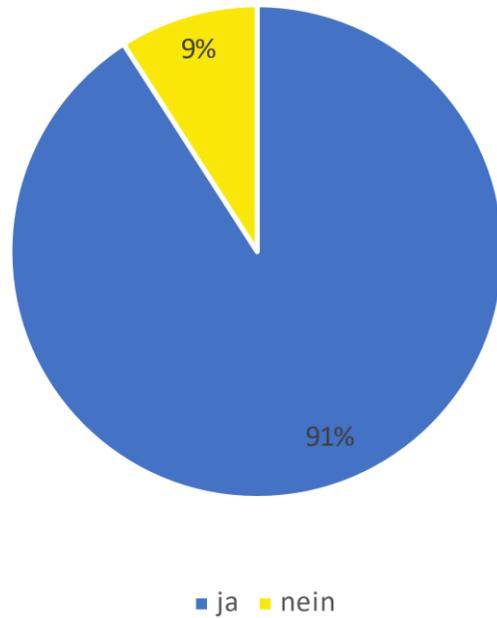
- Technologisierung stetig zunehmend
- Zahl der zu Pflegenden steigt → Personalmangel
- Technikaffinität bei Alternden steigt

In welchem Produktbereich der technischen Hilfsmittel besteht Ihrer Meinung nach mehr Aufklärungsbedarf?



Haben Sie schon einmal in Ihren Schulungen explizit Fragen von Seiten der Angehörigen zum Thema technische Hilfsmittel und Demenz erhalten?

Ja, zu folgenden:



Sonstige: Treppenlifte, Videoüberwachung

Worüber wüssten Sie gerne mehr, um es weitergeben zu können?

- Allgemeine Informationen / Übersicht der Produkte / Technische Neuerungen
- Erfahrungsberichte aus der Praxis / Vor- und Nachteile / Praxistauglichkeit
- Finanzierung
- Wo erhältlich?
- Ethik /Datenschutz
- Technikbereitschaft / -akzeptanz
- Installation, Wartung & Technik Support

Erkenntnisse durch Schulungen/Tagungen

- Vorurteile abbauen
- Sensibilisierung für das Thema „technische Produkte“
- Neue, sinnvolle Möglichkeiten der Unterstützung und Entlastung
- großer Bedarf an allgemeiner Information zur Steigerung der Akzeptanz von Technik
- großes Interesse Teilnehmer
- das Thema Technik wird zukünftig in Schulungen und Beratungen einbezogen
- Technik darf nicht persönlichen Kontakt ersetzen
- Kreativität ist gefragt

Unklarheiten

- Mangel an allgemeinen Informationen und spezifizierten Informationen zu Produkten
- Keine unabhängigen Plattformen mit Übersichten
- Kostenübernahme durch Krankenkassen oder andere Institutionen
- Möglichkeiten der technische Unterstützung, Erstinstallation und Einweisung

Erreichte Ziele bei Projektende:

- 25 in Living Labs getestete Produkte, 8 zertifizierte Produkte
- 30 geförderte kmUs (Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit, Schaffung von Arbeitsplätzen, Umsatzsteigerung)
- Netzwerkarbeit: Zusammenarbeit von Unternehmen, Forschungseinrichtungen, Betroffenen und Versorgern
- Zertifizierungsprozess mit Prüfsiegel für Europa
- Wirtschafts- und Lobbyverbände in NWE empfehlen zertifizierte Produkte
- Zertifizierung weiterer Produkte
- Gründung einer europäischen Dementia Living Labs Alliance (DLLA)

Zertifizierte Produkte



MOBI - cibX GmbH

Deutschland

PRODUCT NAME
COMPANY NAME

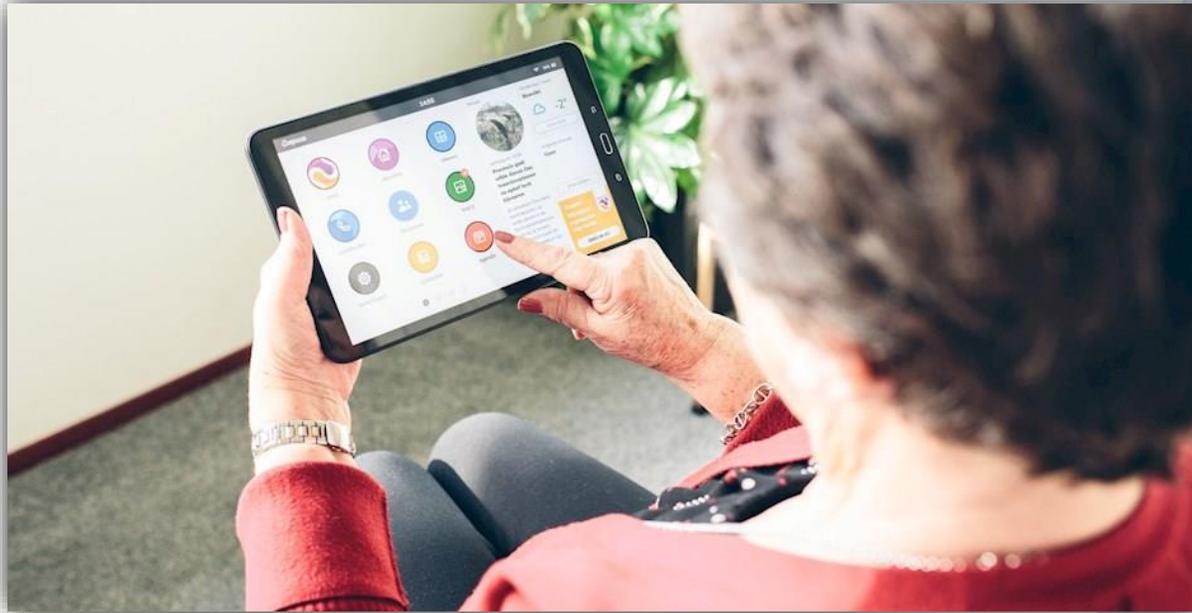


APPROVED
BY PEOPLE WITH DEMENTIA

10
2023

CERTIFICATION-D

Zertifizierte Produkte



Compaan connect – compaan
Niederlande

PRODUCT NAME
COMPANY NAME



APPROVED
BY PEOPLE WITH DEMENTIA

10
2023

CERTIFICATION-D

Zertifizierte Produkte



Famileo - familleopro

France

PRODUCT NAME
COMPANY NAME



APPROVED
BY PEOPLE WITH DEMENTIA

10
2023

CERTIFICATION-D

Zertifizierte Produkte



Remembercan – Sport and Memory
NL

PRODUCT NAME
COMPANY NAME



APPROVED
BY PEOPLE WITH DEMENTIA

10
2023

CERTIFICATION-D

Zertifizierte Produkte



Tribu News - Tribu
Belgien



Zertifizierte Produkte



Nomade – Senior Adom
France

PRODUCT NAME
COMPANY NAME



APPROVED
BY PEOPLE WITH DEMENTIA

10
2023

CERTIFICATION-D

Zertifizierte Produkte



Mobile Pro – climax Deutschland GmbH
Deutschland





Aufmerksamkeits- Zertifikat

